

2023年6月6日
株式会社ビューティガレージ
(コード番号：3180 東証プライム)

美容業界初、ChatGPT による美容サロンの開業相談&EC 問合せ対応を開始 美容業界 DX における対話型 AI 活用サービスの第一弾

プロ向け美容商材 EC 最大手の株式会社ビューティガレージ（本社：東京都世田谷区、代表取締役 CEO 兼 COO：野村秀輝）は、美容業界の DX（デジタルトランスフォーメーション）推進における対話型 AI 活用の第一弾として、ChatGPT 連携による「美容サロン開業相談チャットボット」「EC 問合せ対応チャットボット」の 2 つをリリースしました。

① 美容サロン開業相談チャットボット

美容業界初、美容サロンの独立開業・新規出店に関する質問に無料で答える、ChatGPT 連携のチャットボットです。美容サロン開業支援において、年間約 600 サロンの実績をもつ当社のノウハウを惜しみなく詰め込みました。

独立開業・新規出店における疑問・質問に 24 時間 365 日回答することで、これまで収集に時間と労力を要していた開業・出店に関する情報をスピーディにお届けし、開業・出店のハードルを下げることを実現します。

本チャットボットは、当社が運営する美容室・サロンの独立開業を支援する情報メディア「SALON スターター」から、誰でも無料で利用できます。

SALON スターター - 美容室・サロンの独立開業を支援する情報サイト

<https://kaigyo.beautygarage.jp/>

② EC 問合せ対応チャットボット

プロ向け美容商材 EC サイト「ビューティガレージ オンラインショップ」の問合せ対応を行う、ChatGPT 連携のチャットボットです。従来の「シナリオ型チャットボット」を「対話型生成 AI によるチャットボット」に置き換えることで、本サイトの顧客である美容サロンからの問合せ内容に対して、よりの確に、心のかよった回答が可能になりました。

本チャットボットは、当社運営のプロ向け美容商材 EC サイト「ビューティガレージ オンラインショップ」から、誰でも無料で利用できます。

ビューティガレージ オンラインショップ - プロ専用美容商材の総合卸・通販サイト

<https://www.beautygarage.jp/>

今後の当社の展望

デジタルの力で当社のビジョンである「開業と繁盛を総合支援するサロンコンシェルジュ」を体現していくべく、美容業界の DX（デジタルトランスフォーメーション）を押し進め、サロンの繁盛に貢献してまいります。

美容サロンの経営も、美容従事者の働き方も、まさに転換点を迎えようとしている今、当



社は美容業界のNo.1プラットフォームとしてデジタルテクノロジーを駆使し、今後とも全力で提供商品とサービスの進化・拡充に取り組んでいく所存です。

本件に関する報道関係の方のお問合せ先

株式会社ビューティガレージ 広報担当：鈴木/川上

〒154-0015 東京都世田谷区桜新町 1-34-25

TEL：03-5752-3895 FAX：03-3702-0323 info@beautygarage.co.jp