

## メディカラッシュ「プリズムコーティング」「プリズムコーティング ブラック」 自主回収のお詫びとお願い

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社化粧品「プリズムコーティング」「プリズムコーティング ブラック」(メディカラッシュのまつげ美容液)の一部ロットの成分表記に誤りがあり、当該ロットの製品を回収することといたしました。

当該製品の成分について、植物エキスを配合した新処方リニューアルしておりましたが、個箱の全成分表示として、誤って旧処方の成分を記載しておりました。

当該製品をご使用いただいても安全性に問題はございませんが、事情をご賢察の上、回収にご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様やご関係の皆様には多大なご迷惑とお手数をお掛けし、誠に申し訳ございません。

深くお詫び申し上げます。

今後はこうしたトラブルがないよう、より一層の品質管理、および確認体制の強化に努めて参ります。

### 【対象製品・対象ロット番号および成分の訂正内容】

#### ■プリズムコーティング <ブラシタイプ>

商品コード：WP-0033P

対象ロット番号：190530、190812、191018、191210、200204、200724、200911、210122、210503、211122、220124、220401、220713、221026、230217

全成分：

誤：旧処方) 水、エタノール、PVP、ヒアルロン酸Na、フェノキシエタノール、メチルパラベン、エチルパラベン、ブチルパラベン、プロピルパラベン、EDTA-2Na

正：新処方) 水、エタノール、PVP、ヒアルロン酸Na、パンテノール、ビオチン、ジオウ根エキス、サンシュユ果実エキス、ヤマノイモ根エキス、アリスマブランタゴアクアチカエキス、ブクリョウタケエキス、ボタンエキス、BG、メチルプロパンジオール、ラウリルピリジニウムクロリド、アラントイン、EDTA-2Na

■プリズムコーティング ブラック <ブラシタイプ>

商品コード：WP-0035P

対象ロット番号：191018、200204、200724、200911、210122、211122、220401、  
220713、221026、230217

全成分：

誤：旧処方）水、エタノール、PVP、ノノキシノール-12、ヒアルロン酸Na、フェノキシエタノール、メチルパラベン、エチルパラベン、ブチルパラベン、プロピルパラベン、EDTA-2Na、加水分解クチナシエキス、クチナシ果実エキス、クチナシ黄、デキストリン

正：新処方）水、エタノール、PVP、ポリソルベート60、ヒアルロン酸Na、パンテノール、ビオチン、ジオウ根エキス、サンシュユ果実エキス、ヤマノイモ根エキス、アリスマブランタゴアクアチカエキス、ブクリョウタケエキス、ボタンエキス、BG、メチルプロパンジオール、ラウリルピリジニウムクロリド、アラントイン、EDTA-2Na、デキストリン、クチナシ果実エキス

ロット番号の確認方法

●WP-0033P プリズムコーティング <ブラシタイプ> ※ロット位置は個箱と容器の底



- WP-0035P プリズムコーティング ブラック <ブラシタイプ> ※ロット位置は個箱と容器の底



### 自主回収のご協力とお申込みについて

お客様のお手元に対象製品がございましたら、誠にお手数ですが、下記フォームより「株式会社ビューティガレージ 回収窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※お客様に確実に対応できるよう専用窓口にて承ります。

店頭（ショールーム）での対応は行っておりませんので あらかじめご了承ください。

※なお、誠に申し訳ございませんが、お手元に対象製品をお持ちでないお客さまにつきましては、対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

「ビューティガレージの会員様」と「ビューティガレージ会員以外のお客様（美容サロンにてご購入いただいた一般消費者様）」、それぞれ申込フォームを設けております。各フォームからご連絡くださいますようお願い申し上げます。

### **▼ビューティガレージ会員様**

ビューティガレージ会員様は下記の手順で対応させていただきます。

<自主回収の手順>

- ① 本申込フォームにてお問合せいただいてから 1 週間前後で、弊社から「回収キット」をお送りいたします。
- ② 回収キット内の返送用着払い伝票を使用して、回収対象製品を弊社宛にご返送ください。
- ③ 弊社にて製品の確認が完了しましたら、お客様のご登録のアカウントに対してご購入時の商品代金分のポイントを付与させていただきます。

回収申込フォーム：<https://www.beautygarage.jp/form/recall-el01>

※ログインが必要です。

### **▼ビューティガレージ会員以外のお客様（美容サロンからご購入いただいた一般消費者様）**

ビューティガレージ会員以外のお客様は下記の手順で対応させていただきます。

<自主回収の手順>

- ① 本申込フォームにてお問合せいただいてから 1 週間前後で、弊社から「回収キット」をお送りいたします。
- ② 回収キット内の返送用着払い伝票を使用して、回収対象製品を弊社宛にご返送ください。
- ③ 弊社にて製品の確認が完了しましたら、代替品を送付させていただきます。

回収申込フォーム：<https://ct.beautygarage.jp/recall-el01/>

#### **【お問い合わせ先】**

株式会社ビューティガレージ 回収窓口

TEL：0120-600-569（平日 10:00～18:00）

MAIL：[recall@beautygarage.jp](mailto:recall@beautygarage.jp)

※お客さまからご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外に使用いたしません。