

クレジットカード決済の一時停止および個人情報漏洩懸念に関するお知らせとお詫び  
(第1報 2026年2月6日公表/2026年2月20日内容統合版)

※本掲載内容は、2026年2月6日に公表した内容 ([ECサイト掲載版](#)および[コーポレートサイト掲載版](#))  
を整理・統合したものです。

お客様・お取引先様 各位

2026年2月6日  
株式会社ビューティガレージ

このたび、カード会社より、当社ECサイトにおけるクレジットカード情報の漏洩の可能性について連絡を受けました。それに伴い、第三者による不正アクセスにより、当社のお客様情報の一部が不正に取得された可能性を否定できない状況であることが判明いたしました。お客様・お取引先様をはじめ関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、被害拡大防止を最優先とするため、下記の通り、当社ECサイトにおけるクレジットカード決済のご利用を一時停止させていただきます。

大変ご不便をおかけいたしますが、停止期間中はクレジットカード以外のお支払い方法をご利用くださいますようお願い申し上げます。

また、クレジットカードによるお支払いをされたお客様におかれましては、身に覚えのない利用履歴がないかご確認をお願いいたします。お心当たりのない不審な利用がございましたらカード発行会社までご連絡をお願いいたします。

■クレジットカード決済停止日時

2026年2月6日（金）23時より

現在、関係各所と連携のうえ、早急に事実調査およびセキュリティ対策などの必要な対応を進めております。あわせて、所轄警察署への被害届提出を予定しております。

今後同様の事象が発生しないよう、再発防止に向けた対策を徹底してまいります。

その上で、安全性が確認され次第、クレジットカード決済を再開する予定です。

今後、調査の過程で新たに公表すべき事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

皆様にご不便とご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

## ◆現時点での本件に関する FAQ

Q：今回の情報漏洩が判明したきっかけは何ですか？

A：カード会社より当社 EC サイトにおけるクレジットカード情報漏洩の可能性について連絡を受けたことです。

Q：今回の情報漏洩の対象期間を教えてください。

A：現在調査中となります。

Q：対象顧客について教えてください。

A：現在調査中となります。大変お手数をおかけしますが、クレジットカード会社のご利用明細をご確認頂き、心当たりのない請求がある場合は、クレジットカード会社へ直接お問い合わせ頂きますようお願い致します。

Q：引き続き商品を購入したい場合はどうすれば良いですか？

A：大変お手数をおかけしますが、現在クレジットカード決済のご利用を一時停止させて頂いておりますので、NP 掛け払い（請求書による後払い）や代金引換（現金）、コンビニ決済（前払い）、銀行振込（前払い）等、クレジットカード以外のお支払い方法をご利用くださいますようお願い申し上げます。

Q：クレジットカード決済利用停止はいつ頃まで続く見込みですか？

A：現在、原因究明に努めております。原因究明後にセキュリティ強化を行ったうえでクレジットカード決済利用を再開させて頂きますので、今しばらくお待ち頂きますようお願い申し上げます。

Q：EC サイトに登録している名前や住所、電話番号等の個人情報が漏洩している可能性がありますか？

A：現在、事実関係の調査と原因究明に努めております。カード情報を含めた個人情報漏洩の事実が判明した場合、個別にご連絡させて頂きます。

Q：EC サイトで利用したカード情報・登録したカード情報を教えてください。

A：クレジットカード決済は、決済代行業者を通じて行っております。

そのため、弊社ではお客様のクレジットカード情報を保持・確認することはできません。お手数をおかけし誠に恐れ入りますが、ご利用履歴につきましては、各クレジットカード会社が発行するご利用明細にてご確認くださいますようお願いいたします。

被害拡大を防止することおよび事実関係の究明、そしてセキュリティの強化に最大限注力してまいります。

皆様にご心配ご迷惑をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

**■本件に関するお問い合わせ先**

当社サービスをご利用のお客様のお問い合わせ

TEL：0120-974-554（受付時間 10:00～18:00 ※日祝除く）

株主様・お取引先様その他のお問い合わせ

TEL：03-6805-9785（受付時間 10:00～18:00 ※土日祝除く）